Laborator 2 – HCI

Nașca Răzvan-Alexandru

Grupa 235/2

**Cerință**

Am rugat 3 prieteni care nu sunt in domeniul IT, să foloseasca o aplicație desktop de cumpărat bilete la spectacole dezvoltata la MPP. La final i-am rugat să îmi scrie impresiile lor legate de aplicație si utilizarea ei.

**Rezultate**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Utilizator/Task | Login | Filtrare spectacole | Cumpărare bilet | Logout |
| Cosmin | Reușit | A uitat să introducă o dată la filtrare și a crăpat aplicația ☺ | Reușit | Reușit |
| Denis | Reușit | Reușit | A vrut sa cumpere mai puțin de 1 bilet și nu își dădea seama de ce nu se schimbă | Reușit |
| Vicky | Reușit | A filtrat după mai multe date | A cumpărat bilete pentru toate evenimentele și a testat dacă poate cumpăra bilete când nu mai sunt disponibile | Reușit |

**Feedback**

**Cosmin**: “Aplicația este chiar okay, poți să îți dai seama unde trebuie să te uiți și unde să dai search. Este o aplicație utilă, dacă vrei să îți cumperi un ticket la ceva festival sau la spectacole. Aș schimba felul în care se deschide aplicația cu un welcome sau ceva mesaj care să îți de-a un sentiment că ești bine venit.”

**Denis**: “La filtrare m-a surprins faptul că poți să selectezi mai ușor data concertului/spectacolului cea ce iți ușurează treaba La partea de login ar fi de folos și o casută pentru a reține contul personal. Pe pagina de Home mai putea fi un folder în care să poți să îți selectezi locul unde să te așezi la un spectacol sau teatru.”

**Vicky**: “Îmi place chestia cu calendarul unde poți apăsa pe o dată și să vezi ce spectacole sunt în acea zi. De asemenea, e simplu de folosit, nimic prea complicat. Ar merge să pui o sortare în funcție de prețul biletelor sau să sortezi în funcție de numărul de bilete disponibile/rămase. Ar merge să mai ai o modalitate de returnat/anulat biletele. Când vrei să cumperi bilete, dar nu mai sunt disponibile ar fi drăguț dacă ai pune un mesaj și să apară sugestii pentru spectacole asemănătoare/din același gen sau din aceeași perioadă. În bara unde apar mai multe persoane să apară sugestii de spectacole de la ei și să se facă un top unde să fie cele mai populare sau apreciate spectacole.”